

Provozní řád studia a všeobecné obchodní podmínky 2020

Provozovatelem tanečního a pohybového studia Pole Heaven je firma Dance Heaven, s.r.o., IČO: 03418618 a firma Pole Heaven, s. r. o., IČO: 04493279.

1. Provozní řád studia

1.1.

V prostorách tanečního studio Pole Heaven platí zákaz kouření, používání otevřeného ohně a požívání alkoholických nápojů.

1.2.

Konání tanečních lekcí se řídí rozvrhem studia: poleheaven.isportsystem.cz. Na lekci se dochází cca 15 minut před jejím začátkem.

1.3.

Doporučujeme účastníkům lekcí nenosit s sebou do studia cenné věci ani větší obnosy peněz. Za věci odložené v šatně neručíme. Pokud přesto s sebou nějakou cennost nebo větší obnos mají, doporučujeme je vzít s sebou do sálu.

1.4.

Odesláním přihlášky, účastník kurzu nebo jiné akce, kterou pořádá taneční studio Pole Heaven, prohlašuje, že je starší 18-ti let nebo má souhlas svého zákonného zástupce k účasti.

1.5.

Přihlášením se do kurzu nebo na jinou akci (např. víkendové workshopy, workshopy se zahraničními lektorkami, open classy, focení kurzistek), kterou pořádá studio Pole Heaven, účastníci potvrzují, že se akce na vlastní nebezpečí a jakékoliv riziko či případný úraz související s náplní kurzů je předmětem jejich osobní zodpovědnosti. Provozovatel nenes zodpovědnost za případné újmy na zdraví.

1.6.

Odesláním přihlášky, ať již emailem, telefonicky či přes rezervační systém, se přihláška stává závaznou a klient je povinen uhradit kurzovné. V případě, že se klient z kurzu odhlásí bez úhrady, má studio nárok toto po něm právně vymáhat.

V případě, že se klient neodhlásí, ale na lekci nebo kurz se nedostaví, má studio nárok na úhradu lekce nebo části kurzu viz odstavec 4.

2. Zdravotní stav

Odesláním přihlášky účastník stvrzuje, že si je vědom svého zdravotního stavu, způsobilosti ke sportovním výkonům, že je plně fyzicky a psychicky způsobilý a v dobré fyzické kondici, která mu dovoluje účastnit se lekcí, a že nemá nebo netrpí poruchami zdravotního stavu, které by bránily či omezovaly ve fyzickém cvičení. V opačném případě se lekcí účastní se souhlasem svého lékaře a tedy na vlastní zodpovědnost a riziko.

3. Platba

3.1.

Platbu nebo zálohu 1000 Kč je nutné uhradit do 3 dnů od zaslání přihlášky, pokud nebylo s vedením studia domluveno jinak, a to na účet uvedený v potvrzení rezervace. jako variabilní symbol uvede zákazník své telefonní číslo. Držitelé vouchery neplatí na účet nic, platba byla již uhrazena při zakoupení vouchery. Pokud se držitel vouchery na workshopy či kurz přihlásí a nedorazí, voucher propadá. V případě úhrady zálohy je třeba kurz doplatit nejpozději na 3. lekci.

4. Storno podmínky, podmínky využívání neomezených karet

4.1. Podmínky pro kurzy

- Záloha je za všech okolností nevratná.
- Storno do 7ti dnů před začátkem kurzu - pokud je zaplacen celý kurz, bude od zaplacené částky odečtena záloha 1000 Kč a zbytek vrácen.
- Storno 7 a méně dnů před začátkem kurzu – pokud je uhrazena celá částka, klientovi bude účtován stornovací poplatek ve výši 100% z celé částky.
- Studio si vyhrazuje právo řešit odhlášky ze závažných zdravotních důvodů individuálně.

4.2. Podmínky pro jednorázové lekce (open class)

Storno do 24 hodin před termínem lekce, bude vrácena celá částka. Pokud přihlášku nevystornuje včas, platba nebo nárok na lekci zdarma, propadá. U neuhrazených přihlášek má studio nárok vymáhat platbu právní cestou nebo zaúčtovat při následující návštěvě.

4.3. Podmínky pro VIP karty, Letní otevřené karty a další neomezené karty (dále jen neomezené karty)

Klienti s neomezenou kartou se smí hlásit na jednotlivé lekce nebo kurzy. V případě storna jednotlivých lekcí v době kratší než 24 hodin má studio nárok na doplacení lekce v plné výši nad rámec neomezené karty.

V případě, že se klient s neomezenou kartou nahlásí na kurz, je požadována docházka alespoň 8 z 12 lekcí (případně v poměru 2:3), jinak bude požadováno proplacení neodchozených lekcí z důvodu blokování místa jiným zájemcům. V případě pozdního storna lekcí platí stejné pravidlo jako při rezervaci jednorázových lekcí.

Zakoupení neomezené karty je závazné, poplatek za ni je nevratný. Studio si vyhrazuje právo řešit individuálně případy ovlivněné závažným zdravotním stavem.

4.4. Podmínky pro workshopy s českými lektory

Storno do 7-ti dnů před termínem workshopu, bude vrácena celá částka. Storno později než 7 dnů před termínem konání workshopu – celá částka propadá. V případě vouchery propadá celá částka.

4.5. Podmínky pro workshopy se zahraničními lektorkami

Přihlášky na workshopy se zahraničními lektory jsou závazné. Jakmile je platba přijata, storno podmínky jsou 100%, tedy celá částka propadá, pokud za sebe přihlášená osoba nenajde náhradníka. V případě neuhrazení částky a zrušení rezervace méně než 14 dní předem si studio vyhrazuje právo vymáhat částku.

4.6. Dárkové poukazy

Za stornované akce, které byly hrazeny dárkovými poukazy nebo jinými druhy poukazů, kurzovné nevracíme a není možné požadovat finanční kompenzaci.

4.7. Pokud zajistíte náhradníka, na kterého bude Vaše kurzovné převedeno, nebude Vám storno poplatek účtován.

4.8. Storno kurzů a lekcí je třeba řešit neprodleně s majiteli studia, uplynulé lekce, kterých se klient nezúčastnil byť i ze závažných zdravotních důvodů, které nenahlásil bez odkladu, není možné dodatečně proplatit ani nahradit.

5. Absence a náhrady lekcí

- Pokud se nemůže klient zúčastnit některé lekce z vašeho kurzu, hodinu si může nahradit v jiných kurzech, případně na volných hodinách, pokud je volná kapacita a pokud hodinu svého kurzu omluví **minimálně 24 hodin předem**.
- Za pozdější omluvy nebo za lekce, na které klient nedorazí aniž by se omluvil, **není možné poskytnout náhradu**.
- V rámci kurzu (12 lekcí) máte nárok na 3 náhrady, pokud se nedomluvíte s majiteli studia jinak.
- V případě absence je nutné odhlásit se z lekce prostřednictvím online rezervačního systému. Na ostatní způsoby zrušení lekcí (např. Facebook, email, telefonní spojení) nemusí studio brát zřetel.
- Náhrady je možné čerpat **do 30 dní od konce kurzu**, kde náhrada vznikla, ale pouze v případě, že má klient zaplacený kurz pokračující nebo platnou permanentku. Není možné náhrady odečítat z následujícího kurzovného nebo vyčerpat v pokračujícím kurzu.

6. Změna kurzu/pokročilsti během semestru

V průběhu semestru je možné přestoupit do jiného kurzu s volnou kapacitou (tzn. Do takového, který nemá nastaven status "obsazen" nebo "přihlásit jako náhradník"), po dohodě s lektorkou vašeho kurzu a majiteli studia.

7. Nástup v průběhu kurzu

Nástup do již rozběhnutého (a volného) kurzu je možný, účastník zaplatí kurzovné ponížené o proběhlé lekce.

8. Zrušení akce (kurzu, semináře atd.) ze strany tanečního studia Pole Heaven

Ve výjimečných případech může dojít ke zrušení akce (kurzu, semináře atd.) ze strany tanečního studia. V tom případě se kurz o zrušenou lekci prodlouží nebo vám bude připsána lekce ve formě permanentky nebo po domluvě převedeno na jinou akci (kurz, workshop atd.).

Minimální počet osob pro konání většiny lekcí a kurzů jsou 3 zaplacené přihlášky. Je-li na lekci v online rezervačním systému přihlášeno 2 a méně osob, lekce se ruší. Provozovatel nebo lektor o tomto předem informuje přihlášené SMS zprávou na tel. čísla uvedená při registraci do online rezervačního systému.

Jsou-li v systému přihlášeny 4 a více osob, ale dostaví se 3 a méně osob, provozovatel si vyhrazuje právo lekci zrušit a nechává toto rozhodnutí na konkrétní lektorce.

9. Změna lektorky, krátkodobá absence lektora, suplování

V případech krátkodobých absencí lektorky, zajistí taneční studio adekvátní náhradu v podobě jiné lektorky. Ve výjimečných situacích může taneční studio konkrétní lekci kurzu zrušit nebo přesunout. O této skutečnosti budou klientky informovány telefonicky nebo emailem. V případě dlouhodobé absence lektorky, zajistí taneční studio adekvátní náhradu v podobě jiné lektorky. Ve výjimečných situacích může taneční studio kurz zrušit. V takovém případě je zbývající část kurzovného klientce navržena.

10. Poskytnutí osobních údajů

Účastník kurzů a akcí pořádaných tanečním studiem, prohlašuje svým podpisem na registračním formuláři a odesláním elektronické přihlášky přes rezervační systém, že souhlasí s poskytnutím svých osobních údajů provozovateli tanečního studio jako správci osobních údajů pro její další obchodní a marketingové účely, to vše na dobu neurčitou (tj. do odvolání). Prohlašuje, že je seznámen se svými právy vyplývajícími z ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů, zejména poučen o svých právech podle paragrafů 2 a 21 zákona, včetně práva tento svůj souhlas odvolat.

11. Další ustanovení

Vyhrazujeme si právo v nutných případech zrušit jakýkoli kurz, nebo jinou akci před jejím začátkem či v jejím průběhu. Pokud dojde k takovému zrušení, budou klientkám vráceny jimi uhrazené finance v plné výši (pokud dojde ke zrušení před začátkem akce) nebo v poměrné výši (pokud dojde ke zrušení v průběhu akce).

Taneční studio Pole Heaven může využít svého práva vyloučit z akce účastníka, který v minulosti porušil nebo porušuje výše uvedená pravidla nebo je jeho chování v rozporu s dobrými mravy.

Vyhrazujeme si právo řešit jednotlivé případy individuálně zejména při závažných zdravotních situacích.



Studio Pole Heaven

Vodní 7, Praha 5, Perlitová 31, Praha 4

www.poleheaven.cz

info@poleheaven.cz

Vyhrazujeme si právo Podmínky účasti na kurzech měnit. Přihlášením na kurz nebo jinou akci potvrzujete, že jste seznámeni a souhlasíte s podmínkami účasti výše uvedenými.

V Praze dne 12.10.2014 (s úpravami 17.11.2019)